

Adatvédelmi tájékoztató

Bevezető

Ezen dokumentum a streetwolfs.hu webhely és ahhoz köthető szolgáltatások keretében kezelt adatokra vonatkozó irányelveket tartalmazza. Amikor igénybe veszi szolgáltatásunkat az alábbi adatvédelmi nyilatkozatot elfogadja, értékes információit ránk bízva. Minden rendelkezésünkre álló eszközzel és minden lehetséges módon arra törekszünk, hogy az adataidat az EU 2016/679 rendeletének („Általános Adatvédelmi Rendelet”) való legteljesebb megfeleléssel, illetve a vonatkozó egyéb jogszabályokkal összhangban kezeljük. Amennyiben a tájékoztatóban foglaltakkal nem ért egyet kérjük ne használja az oldalunkat/szolgáltatásainkat. Amennyiben további információra van szüksége, írjon nekünk az info@streetwolfs.hu címre.

Személyes adatok amiket tárolunk

A szolgáltatás igénybe vétele szükségessé teszi, hogy egyes személyes adatokat, elérhetőségi adatokat, valamint a ránk bízott kisállat felügyeletéhez szükséges információkat begyűjtsük és tároljuk. A személyes adatok az igénybe vevő fél azonosításához és a szolgáltatás igénybevételét követő számlák kiállításához szükségesek. A kapcsolattartáshoz szükséges adatokat kizárólag a szolgáltatással kapcsolatos információk közlésére használjuk fel.

Műszaki védelem

A szolgáltatás igénybe vevőtől bekért adatok a szerverünk háttértárán kerülnek eltárolásra, amihez harmadik fél nem fér hozzá. Ezen adatok kizárólag titkosított, biztonságos kapcsolaton keresztül érhetőek el autentikációt követően egy belső hálózaton. A világháló felé csak a szolgáltatásaink hozzáférhetőségéhez kizárólagosan szükséges kommunikáció van engedélyezve.

Adatok tárolásának fizikai helye

Az Ön személyes adatait az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén tároljuk és dolgozzuk fel.

Cookie-k

Az oldalunk a beágyazott cset feltétlen működéséhez szükséges „sütiket” használ. Ezen felül a hasonló célra létrejött „LocalStorage” tárat szintén használja a beágyazott cset szolgáltatás, valamint azt a cookie beállítások megőrzésére is használjuk.

Oldalunkon opcionális lehetőségként választhatják felhasználóink, hogy engedélyezik-e a cookie-k használatát. Ezek engedélyezésével segít nekünk, hogy az oldalon történő tevékenységeinek nyomon követése által optimalizálhassuk weboldalunkat és hirdetéseinket, valamint partnereink számára, hogy releváns hirdetések jelenítsenek meg.

Információk átadása harmadik feleknek

A következő feleknek adunk át felhasználói adatokat:

- **Billingo:** a számla kiállítását végző szolgáltató. Rendszerükben rögzítjük a felhasználóról a számla kiállításához szükséges adatokat
- **NAV:** a számlán is megjelenített személyes adatokat a NAV számára a jogszabályok szerint továbbítjuk.

- Chaptort: az oldalon elérhető chat szolgáltatás a Chaptort által biztosított, így az abban történő kommunikáció az ő szerverükön történik.
- Facebook (amennyiben a cookie-k engedélyezésre kerülnek): az oldalon történt tevékenységeket továbbítjuk hirdetés optimalizálási célból.
- Google (amennyiben a cookie-k engedélyezésre kerülnek): az oldalon történt tevékenységeket továbbítjuk hirdetés optimalizálási és weboldalunk működésének optimalizálásának céljából.
- Hotjar (amennyiben a cookie-k engedélyezésre kerülnek): az oldalon történt tevékenységeket továbbítjuk optimalizálási célból.

Adatok tárolásának ideje, adat törlési kérelem

Az adatok bekérése egy az első szittelési alkalom előtt kérjük be és annak érdekében, hogy ne legyen szükséges az adatokat minden alkalommal újra bekérni, azokat amennyiben a szolgáltatás igénybe vevője azt külön nem kéri az utolsó szittelési alkalmat követő 1 évig tároljuk. A számlákat pdf és/vagy nyomtatott formában a jogszabályban előírt ideig tároljuk. Amennyiben szeretné, hogy előbb töröljük az Önről és kisállatáról tárolt információkat kérjük küldje el a regisztrált email címről az ezzel kapcsolatos igényét az info@streetwolfs.hu email címünkre. Az adatokat 30 napon belül töröljük a rendszerünkben. Kérjük vegye figyelembe, hogy azon adatokat, amelyeket jogszabályi kötelességünk megőrizni (például számlák), az előírt ideig megtartjuk.

A tájékoztató frissítése

Amennyiben változás történik a tájékoztatóban leírtakban a dokumentumot frissítjük. Kérjük alkalmanként ellenőrizze ezt a dokumentumot, hogy tudatában legyen esetleges módosításokkal kapcsolatban.

Utoljára frissítve

2024.03.02