

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

## Kisállat felügyeleti szolgáltatás

### 1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) Bánó Edina e.v. (adószám: 48322322-1-43, nyilvántartási szám: 58630510, székhely: 1211, Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 107-115. D lph. 3 em. 4. a, továbbiakban: Szolgáltató), mint Megbízott és a Megrendelő (továbbiakban: Megbízó) között létrejött kisállat felügyeleti szolgáltatásra (továbbiakban: Szolgáltatás) vonatkozó jogait és kötelezettségeit határozza meg.

### 2. A Szolgáltatás tárgya

A Szolgáltatás a Megbízó kisállatának (kutya, macska, stb.) felügyeletét foglalja magában a Megbízó által meghatározott időtartamban. A Szolgáltatás magában foglalja a kisállat etetését, itatását, sétáltatását, játékot, szükség esetén gyógyszer beadását, és a Megbízóval egyeztetett egyéb feladatok ellátását.

### 3. A Szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltatás megrendelése történhet chaten, illetve a weboldal ([www.streetwolfs.hu](http://www.streetwolfs.hu)) alján található űrlapon keresztül. A megkeresésben meg kell adni a kívánt felügyeleti időpontot és a Megbízó nevét, elérhetőségét. A Szolgáltató a megkeresés beérkezését követően ellenőrzi a szabad kapacitást a kívánt időpontban, és visszajelez a Megbízónak. Szabad kapacitás esetén a Szolgáltató egy linket küld a Megbízónak, amely egy Adatfelvételi nyomtatványhoz vezet. A nyomtatványon a Megbízónak meg kell adnia a kisállat adatait, a felügyelettel kapcsolatos igényeit, és a Megbízó elérhetőségét. Az adatbekérő nyomtatvány kitöltését követően a Szolgáltató egy személyes vagy telefonos konzultációt egyeztet a Megbízóval. A konzultáció célja a kisállat igényeinek és a Megbízó elvárásainak pontosabb megismerése. Az előzetesen egyeztetett időpontban a Szolgáltató átveszi a kisállatot a Megbízótól, és a megbeszélt módon gondoskodik róla.

### 4. A Szolgáltatás díja

A Szolgáltatás díja a kisállat érkezésének és távozásának pontos időpontjától függ, de minden esetben a weboldalon is feltüntetett árszabás szerint történik. A Szolgáltató az előzetesen kommunikált díjtól eltérő díjat számíthat fel, ha a Megbízó a felügyelet időtartamát a megbeszéltekhez képest módosítja, vagy ha a kisállatnak speciális igényei vannak, amelyek a Szolgáltató részére extra feladatokat rónak.

### 5. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató köteles a kisállatot a Megbízó utasításai szerint, a Megbízói érdekeknek megfelelően, személyesen felügyelni. A Szolgáltató köteles a Megbízót a kisállat állapotáról és a felügyelettel kapcsolatos eseményekről folyamatosan tájékoztatni.

Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a felügyelete alá került kisállat állatorvosi ellátása szükséges, úgy a Megbízó elérhetőségein keresztül történő jóváhagyását követően a kisállatot az állatorvoshoz szállítja. Az állatorvosi költségeket a Megbízó viseli.

## **6. A Megbízó kötelezettségei**

A Megbízó kijelenti, hogy a kisállat rendelkezik a korának megfelelő, érvényes, kötelező védőoltásokkal (pl. kutyák veszettség elleni védőoltása). A Megbízó köteles a Szolgáltató részére biztosítani a kisállat oltási könyvét vagy útlevelét. Az oltási könyv vagy útlevelé a felügyelet lejáratával és a kisállat átadásával kerül a Megbízó részére visszaadásra.

A Megbízó köteles a Szolgáltatást megelőzően tájékoztatni a Szolgáltatót a kisállat esetleges allergiáiról, betegségeiről, és viselkedési sajátosságairól. A Megbízó köteles a Szolgáltatás díját előre meghatározott módon és határidőre megfizetni.

A Megbízó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen pont szerinti adatok helyesek. A téves, félrevezető vagy nem a valós adatoknak és tényeknek megfelelő adatszolgáltatásért és az ebből eredő károkért kizárólag a Megbízó felel.

## **7. Felelősség**

A Szolgáltató felel a nem megfelelően biztosított, elvárható gondossággal végzett szolgáltatásnyújtásból, vagyis a nem megfelelő, megbízó tájékoztatása szerinti felügyeletből, betegápolásból, gyógyszerbeadásból eredő károkért.

A Szolgáltató nem felel a kisállat extrém viselkedéséből eredő balesetért, sérülésért. A Megbízó kijelenti, hogy a Szolgáltatást a kisállat felügyelet elvégzésére a Szolgáltató végzi, és látja el. Ennek megfelelően a felügyelet igénybevétele során bekövetkezett – a Szolgáltatónak fel nem róható – károk, így különösen, de nem kizárólagosan a kisállat megbetegedése, sérülése, elpusztulása esetén a Szolgáltatóval szemben sem peres, sem nem peres eljárás keretében nem érvényesíti kárigényét vagy egyéb a felügyelet elvégzéséből eredő követelését.

## **8. Károk és költségek**

A Megbízó elfogadja, hogy a kisállat által okozott anyagi kár megtérítése (rombolás), valamint a felügyelet során felmerülő, elkerülhetetlen költségek őt terhelik.

## **9. Adatvédelem**

A Szolgáltató a Megbízó által megadott személyes adatokat a 2016/679. EU Rendelet (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A Megbízó hozzájárul ahhoz, hogy a kisállat felügyelete során készült képeket és videófelvételeket a Szolgáltató a weboldalán, a Social Media felületein, és marketing célra felhasználja.

## **10. Záró rendelkezések**

Jelen ÁSZF az Adatfelvételi nyomtatvány kitöltésével és a Szolgáltató általi visszaigazolásával lép hatályba. A Felek a jelen ÁSZF-et közös megegyezéssel módosíthatják. Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.